Информация о деятельности консультационного центра с 15 октября 2018 года по 21 октября 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 15 октября 2018 года по 21 октября 2018 года проконсультировано – 42 потребителя, из них – 16 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 26 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		3			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1	2		
		Технически сложные товары бытового назначения	8	2		
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	2	1	1	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	2	4		4
		Автомобили		1	1	
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1		
		Иные непродовольственные товары	3			
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	1		
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи		1		
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги		2		
		Бытовые услуги	1			
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	1		
	Всего:		26	16	2	4